



## **Comment les organisations de la société civile viennent en aide aux réfugiés et aux migrants dans l'Union européenne:**

Expériences réussies et pratiques prometteuses tirées de l'édition 2016 du prix de la société civile du CESE



*Comité économique et social européen*

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avant-propos</b>  | <b>3</b>  |
| <hr/>  |           |
| <b>L'édition 2016 du prix de la société civile du CESE</b>                   |           |
| Migration et asile: améliorer la qualité de vie,<br>promouvoir l'intégration | <b>4</b>  |
| <hr/>  |           |
| <b>Les cinq projets lauréats</b>   |           |
| Solidarité et valeurs de l'UE en action                                      | <b>5</b>  |
| <hr/>  |           |
| <b>Projets et initiatives</b>  |           |
| Vue d'ensemble   | <b>7</b>  |
| Thèmes, éléments marquants et résultats                                      |           |
| 1. Aide d'urgence, premier accueil et sauvetage en mer                       | <b>10</b> |
| 2. Assistance juridique et accès aux procédures administratives              | <b>11</b> |
| 3. Accès aux services, protection et intégration                             | <b>12</b> |
| 4. Non-discrimination et droits fondamentaux                                 | <b>14</b> |
| 5. Sensibilisation, campagnes d'information et transparence                  | <b>15</b> |
| 6. Compréhension mutuelle, intégration et participation                      | <b>17</b> |
| 7. Formation, éducation, information et parrainage                           | <b>18</b> |
| 8. Échange d'informations et pratiques prometteuses                          | <b>19</b> |

# Avant-propos



**Georges Dassis**  
Président du CESE

La crise humanitaire des réfugiés a donné lieu à des débats intenses au niveau politique et dans les médias, de même qu'elle a suscité de vives préoccupations dans l'ensemble du public européen. De plus, elle a ébranlé les fondations de l'Union européenne de façon inattendue et remis en cause, d'une part, la légitimité des politiques de l'Union en matière de frontière commune, d'asile et de migration et, d'autre part, l'attachement aux valeurs inscrites dans les traités.

Les plus visibles des réponses à cette crise ont été dictées par la peur, les préjugés, la xénophobie et le racisme émanant de certains gouvernements et partis politiques populistes. Cela a éclipsé les nombreux projets, actions et initiatives menés par la société civile et par de simples citoyens pour aider les réfugiés et les migrants, qui n'étaient autres que la concrétisation des valeurs faisant de nous des Européens: la solidarité, la protection des droits de l'homme et l'assistance humanitaire.

En effet, la crise des réfugiés en Europe a eu un effet positif qui, s'il n'a pas reçu une attention suffisante, n'en est pas moins une source d'inspiration profonde. Le CESE a reconnu l'existence de nombreuses initiatives ascendantes déployées par les organisations de la société civile et les citoyens européens, qui ont joué un rôle décisif et patent s'agissant de combler les lacunes laissées par les politiques nationales et européennes en matière de protection et d'intégration, par exemple en offrant aux demandeurs d'asile un lieu d'hébergement, de la nourriture, des vêtements, des soins de santé ou des services éducatifs.

C'est pourquoi le prix CESE pour la société civile 2016 a récompensé des organisations de la société civile et des individus qui ont relevé le défi consistant à aider les demandeurs d'asile, les réfugiés et les migrants à accéder à leurs droits ainsi qu'à la protection et à l'inclusion socio-économique, conformément aux valeurs européennes d'humanité et de solidarité.

Tout au long de l'histoire, les migrants ont activement contribué au développement économique, social et culturel des sociétés européennes. Aujourd'hui, avec le vieillissement de la population européenne, les aptitudes des migrants, leur énergie et leur détermination sont indispensables pour nous assurer que nos sociétés continuent à s'épanouir.

Il est temps de cesser de penser selon une logique du «nous» contre «eux» et, plutôt, d'œuvrer à des sociétés plus inclusives et plus démocratiques. Les États membres de l'UE et les institutions européennes doivent assumer leurs responsabilités envers les demandeurs d'asile, les migrants et les réfugiés en conformité avec les traités. Ils doivent également continuer à soutenir les travaux des acteurs de la société civile et ne pas criminaliser leurs actions d'assistance humanitaire.

Le CESE est le seul organe de l'UE qui représente les intérêts de tous les secteurs de la société civile. L'une de ses missions principales est de sensibiliser le public à la position essentielle qu'occupent les organisations de la société civile dans une société saine, démocratique et pluraliste. Le prix de la société civile du CESE est une manière de le faire. La présente publication sur le prix de la société civile 2016 met l'accent sur les organisations de la société civile, les partenaires sociaux et les bénévoles qui œuvrent activement à l'intégration des migrants dans le marché du travail et dans l'ensemble de la société et à défendre les droits fondamentaux de l'être humain, la non-discrimination et la dignité humaine.

Il a été très difficile de choisir les cinq projets lauréats. Cela s'est fait sur la base de critères préétablis, mais tous ceux qui travaillent dans ce domaine sont des gagnants. C'est la raison pour laquelle j'ai également accordé un prix honorifique au docteur Pietro Bartolo, de Lampedusa, lors de l'événement sur l'avenir de l'Europe organisé à Rome par le Comité à l'occasion du sixième anniversaire du traité de Rome.

*Les organisations de la société civile ont joué un rôle crucial au cours de la récente crise migratoire; la mobilisation citoyenne est une force qui peut changer le cours de l'histoire.*

# L'édition 2016 du prix de la société civile du CESE

## Migration et asile: améliorer la qualité de vie, promouvoir l'intégration

Le Comité économique et social européen (CESE) est un organe institutionnel consultatif, créé en 1957 par le traité de Rome. Il compte 350 membres originaires de l'ensemble de l'Union européenne. Le CESE assure la représentation des différentes composantes économiques et sociales de la société civile organisée. Il est la passerelle entre l'Union et la société civile organisée.

Le prix de la société civile du CESE a été créé en 2006<sup>1</sup>. Il vise à récompenser et à encourager des initiatives et des réalisations menées à bien par des acteurs de la société civile et des personnes privées, en vue de promouvoir l'identité et l'intégration européennes. La crise des réfugiés qu'a connue l'Europe en 2015-2016 a été synonyme de défis considérables pour l'Union européenne. La crise n'a pas manqué de mettre en avant les problématiques non abouties et les carences relatives aux frontières externes de l'Union et aux politiques en matière de migration et d'asile.

L'édition 2016 du prix de la société civile du CESE<sup>2</sup> avait pour but de sensibiliser le public et de récompenser des initiatives mises en œuvre par des acteurs de la société civile en vue d'assurer la solidarité et l'aide humanitaire, d'améliorer la qualité de vie et les droits des réfugiés et des migrants, et de favoriser leur intégration socio-économique dans l'UE. L'objectif était de récompenser des projets représentant le meilleur de la solidarité humaine en Europe ainsi que des initiatives ayant fait la preuve d'une incidence réelle sur le terrain, en étant une source d'inspiration en matière d'amélioration des droits et de la qualité de vie des migrants ainsi que de leur intégration dans la société.

La société civile s'est montrée très déterminée à faciliter le premier accueil dès l'arrivée, à sauver des vies en mer, à garantir l'accès aux services sociaux, aux droits fondamentaux et à la protection internationale, ainsi qu'à promouvoir l'intégration à long terme. Le prix visait à mettre en avant sa contribution aux valeurs qui sous-tendent l'intégration européenne.

L'édition 2016 du prix de la société civile a plus particulièrement mis l'accent sur les initiatives satisfaisant aux critères de durabilité, de participation et d'innovation. Elle a également accordé une attention tout aussi importante à la contribution de la société civile à la promotion des valeurs de l'Union inscrites dans les traités et dans la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne.

La présente publication offre un aperçu général du prix de la société civile et présente les lauréats, ainsi qu'une sélection d'initiatives proposées par d'autres candidats. Ces initiatives ont été réparties en huit thèmes et domaines d'intervention. La présente brochure indique au minimum une initiative pour chaque thème. Les initiatives ont été sélectionnées, avec le consentement des organisations concernées, de manière à illustrer les différents thèmes, domaines d'intérêt et résultats. Elles n'ont pas pour objectif de fournir un tableau exhaustif des candidats et des projets présentés. La présente publication a été rédigée par le professeur Sergio Carrera et M. Ngo Chun Luk du Centre for European Policy Studies (CEPS – Centre d'études de la politique européenne).

<sup>1</sup> Pour de plus amples informations, voir: <http://www.eesc.europa.eu/?i=portal.fr.civilsocietyprize>.

<sup>2</sup> Voir <http://www.eesc.europa.eu/?i=portal.fr.events-and-activities-civil-society-prize-2016>.

# Les cinq projets lauréats

## Solidarité et valeurs de l'UE en action

L'édition 2016 du prix de la société civile a reçu au total 284 candidatures représentant 26 États membres de l'UE. Ce chiffre constitue la participation la plus élevée depuis le lancement du prix de la société civile du CESE en 2006. Les cinq prix ont été décernés aux acteurs de la société civile et personnes privées suivantes: la Fondation Artemisszió; Dionysis Arvanitakis; Iliaktida Amke; SOS Méditerranée et SOS Racismo Gipuzkoa – Gipuzkoako (SOS Arrazakeria).

Ces cinq initiatives ont été considérées comme répondant le mieux aux critères de durabilité, de participation et d'innovation qui régissaient l'évaluation des projets. La couverture géographique des initiatives s'étend sur quatre États membres de l'UE, à savoir la Grèce, la Hongrie, l'Espagne et l'Allemagne. L'un des lauréats est une association comprenant des membres originaires d'Allemagne, d'Italie et de France et ses actions ont lieu au centre de la mer Méditerranée, en coopération avec les autorités italiennes.

**La Fondation Artemisszió** (Hongrie) propose des programmes d'aide aux migrants et aux réfugiés, et notamment des activités visant à encourager l'intégration sociale de ces groupes (au moyen de formations dans le domaine de la langue, des compétences professionnelles et des droits civiques).

Artemisszió développe actuellement un projet intitulé «Jeter des ponts». L'essentiel de ce programme repose sur un système de parrainage, dans le cadre duquel un Hongrois ou un migrant bénévole accompagne un migrant ou un réfugié, pendant une durée de temps limitée, en le guidant dans la vie quotidienne hongroise. L'objectif est de transformer ce programme, «Jeter des ponts», en un projet permanent et durable, intitulé «Communauté Mira en Hongrie».



**Iliaktida Amke** (Grèce) est une organisation à but non lucratif, qui a son siège à Lesbos. Elle contribue à couvrir les besoins élémentaires des réfugiés, des migrants et de leurs familles, grâce au travail de bénévoles. Elle fournit un soutien social, juridique, médical et psychologique à des familles qui ont perdu leurs enfants en mer, à des parents anéantis, à des personnes âgées épuisées, en chaise roulante, ou encore à des mineurs non accompagnés qui ont assisté à la destruction de leur maison.

Sa principale préoccupation et son objectif premier sont de sortir les réfugiés des camps et de les intégrer aux communautés locales. Iliaktida Amke gère des maisons d'accueil et des appartements sur place, qui permettent aux réfugiés de commencer une nouvelle vie quotidienne, de faire leurs courses, de préparer leurs repas, de profiter des activités culturelles locales, de rencontrer des habitants de l'île et de nouer des relations amicales avec eux.





.....

**SOS Méditerranée** (Allemagne) a contribué à sauver plus de 5 400 réfugiés de la noyade en Méditerranée centrale depuis le début de sa mission en février 2016. Cette organisation de la société civile travaille avec son partenaire Médecins Sans Frontières sur le navire Aquarius entre la Sicile, Lampedusa et la Libye, l'un des itinéraires migratoires les plus dangereux et les plus empruntés au monde, pour compléter et soutenir les opérations de recherche et de sauvetage de l'Italie, de l'UE et d'autres ONG. Ce réseau européen de bénévoles et de permanents allemands, français et italiens vise à être le porte-parole des réfugiés, afin de promouvoir la compréhension mutuelle.



.....

**SOS Racismo Gipuzkoa – Gipuzkoako** (SOS Arrazakeria) est une branche de l'association SOS Racismo située à Saint-Sébastien, qui a été fondée en 1993 pour lutter contre le racisme, l'intolérance et la xénophobie. Le projet intitulé «La famille d'à côté» repose sur une idée très simple mais difficile à mettre en pratique: le temps d'un repas, une famille autochtone accueille chez elle une famille de migrants, créant ainsi une occasion de se parler, d'apprendre à se connaître et de devenir de véritables voisins.



.....

**Dionysis Arvanitakis** prépare tous les jours plus de 100 kg de pain pour les réfugiés de Kos. Ce boulanger de 77 ans remplit son camion et distribue du pain frais aux hommes, femmes et enfants désespérés qui débarquent à Kos, trempés et épuisés. Il a été l'un des premiers à venir en aide aux réfugiés qui arrivaient chaque jour par centaines sur l'île. Son action a incité des collègues, des citoyens, des hôteliers et bien d'autres encore à suivre son exemple.

# Projets et initiatives

## Vue d'ensemble

Les 284 initiatives ayant concouru pour l'édition 2016 du prix de la société civile peuvent être une source d'inspiration en ce qu'elles représentent un ensemble d'expériences et de bonnes pratiques couronnées de succès concernant le rôle que jouent les acteurs de la société civile et les particuliers en apportant une aide humanitaire, en faisant preuve de solidarité sociale et en favorisant l'intégration socio-économique des migrants, des demandeurs d'asile et des réfugiés dans l'UE.

L'édition 2016 du prix de la société civile s'est tenue à un moment où l'UE était toujours directement confrontée à la crise humanitaire liée à l'arrivée de réfugiés en Europe. Un accroissement substantiel du nombre des demandeurs d'asile en quête de protection internationale et entrant en Europe par la Méditerranée orientale et centrale a été synonyme de défis considérables pour l'Union, qu'il s'agisse de sa légitimité, de ses frontières communes ou de ses politiques en matière d'immigration et d'asile.

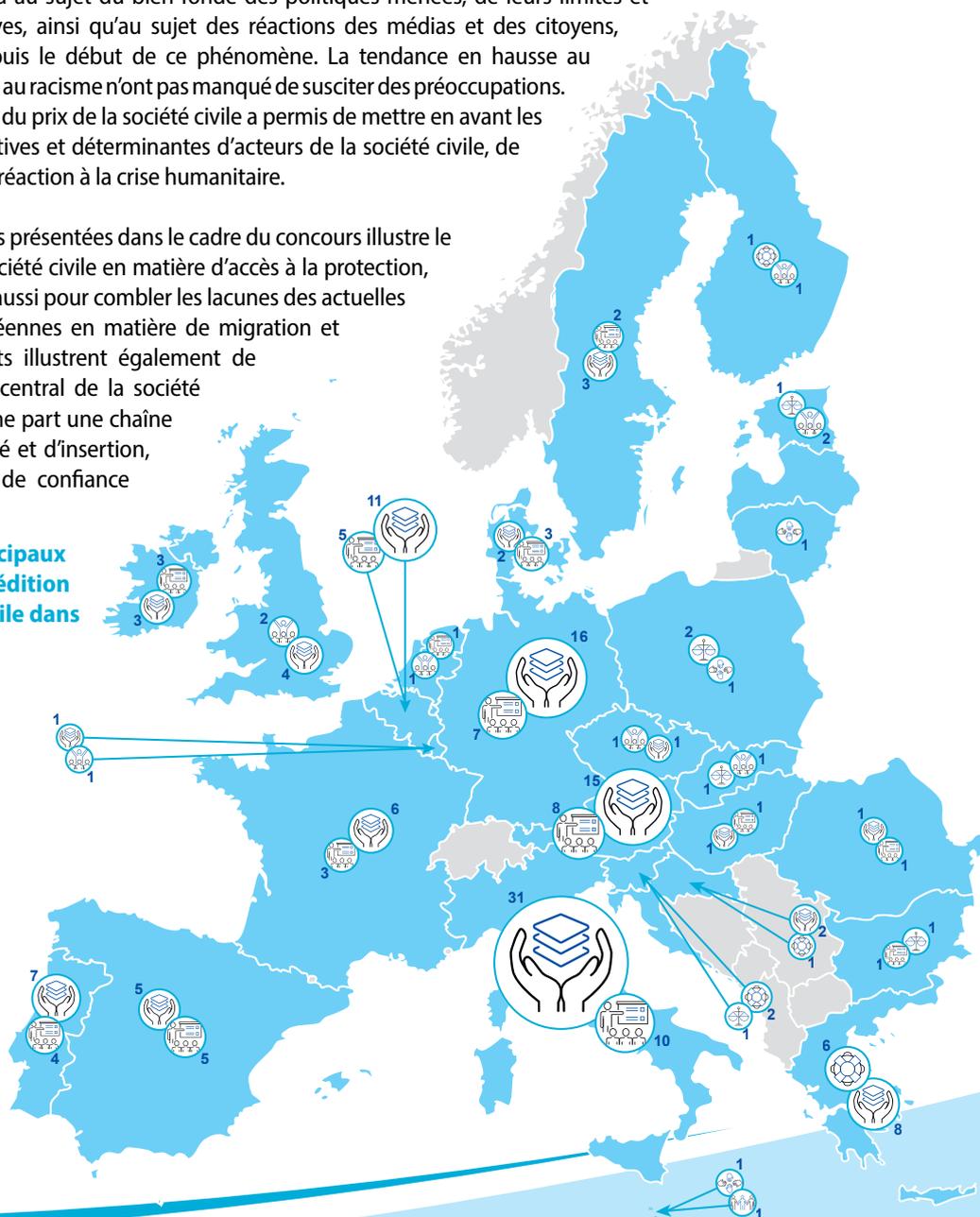
De multiples débats ont eu lieu au sujet du bien-fondé des politiques menées, de leurs limites et de leurs conséquences négatives, ainsi qu'au sujet des réactions des médias et des citoyens, extrêmement nombreuses depuis le début de ce phénomène. La tendance en hausse au nationalisme, à la xénophobie et au racisme n'ont pas manqué de susciter des préoccupations. Dans ce contexte, l'édition 2016 du prix de la société civile a permis de mettre en avant les nombreuses contributions positives et déterminantes d'acteurs de la société civile, de particuliers et de bénévoles, en réaction à la crise humanitaire.

Un aperçu général des initiatives présentées dans le cadre du concours illustre le rôle fondamental joué par la société civile en matière d'accès à la protection, aux droits et aux services, mais aussi pour combler les lacunes des actuelles politiques nationales et européennes en matière de migration et d'asile. Les initiatives et projets illustrent également de manière plus générale le rôle central de la société civile qui a permis de créer d'une part une chaîne d'aide humanitaire, de solidarité et d'insertion, et d'autre part un sentiment de confiance dans la société.

**Carte illustrant les deux principaux thèmes des candidatures à l'édition 2016 du prix de la société civile dans chaque État membre**

### Légende:

-  Aide d'urgence, premier accueil et sauvetage en mer
-  Assistance juridique et accès aux procédures administratives
-  Accès aux services, protection et intégration
-  Non-discrimination et droits fondamentaux
-  Sensibilisation, campagnes d'information et transparence
-  Compréhension mutuelle, intégration et participation
-  Formation, éducation, information et parrainage

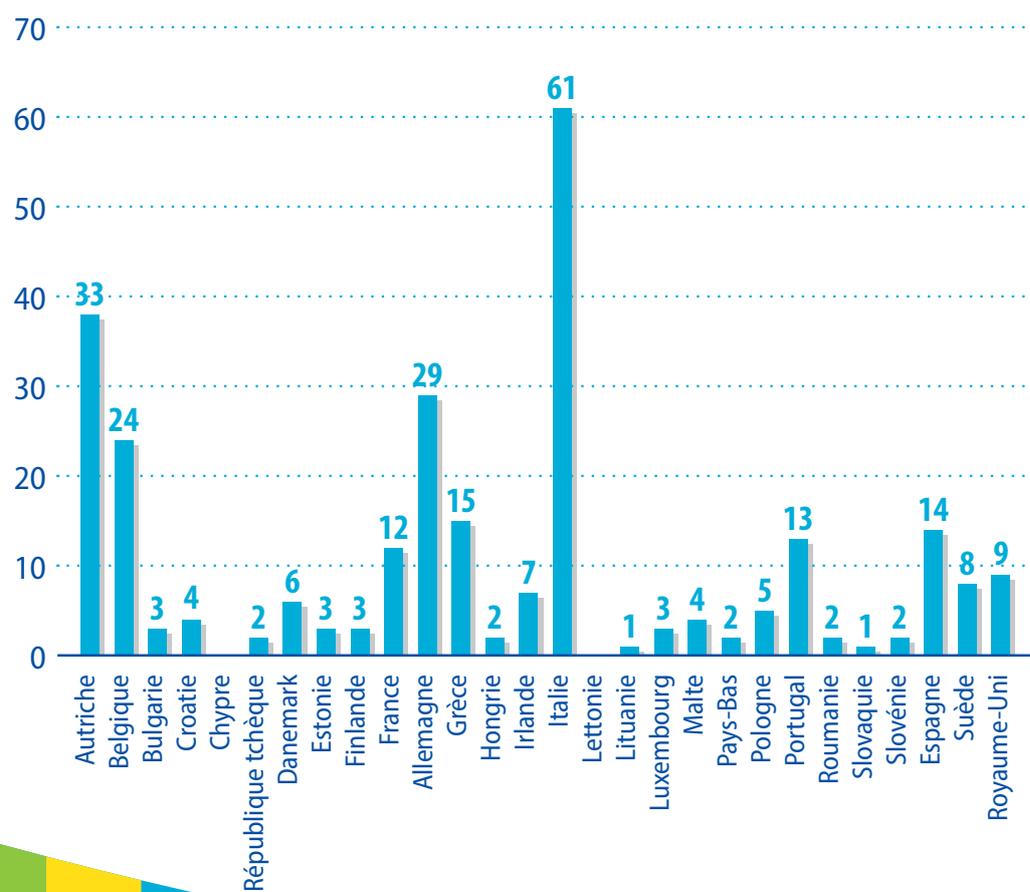


Le prix de la société civile 2016 a démontré la grande importance du rôle joué par ces initiatives pour favoriser l'insertion socio-économique, l'accueil par les sociétés et la compréhension mutuelle, ainsi que l'intégration à long terme. Les actions reflètent l'existence de nombreux projets et tendances positives en matière de mobilisation, émanant des organisations de la société civile, des partenaires sociaux et des bénévoles, et ce en matière d'aide à l'accueil par les sociétés, de lutte contre la discrimination et le racisme, ainsi que de garantie du respect des valeurs de l'UE.

En remettant ces prix, le CESE souhaitait venir en aide aux organisations sélectionnées, qui, bien souvent, n'ont pas accès aux financements publics ou ne peuvent compter sur ceux-ci, et leur garantir les ressources nécessaires pour mener à bien leurs projets et les développer. Le Comité espère aussi que ces initiatives seront reproduites dans d'autres pays d'Europe et même d'ailleurs, et qu'elles serviront de pratiques exemplaires dont d'autres acteurs pourront s'inspirer.

Au total, 284 candidatures ont été reçues, dont 271 étaient éligibles. Elles provenaient de tous les États membres de l'UE à l'exception de Chypre et de la Lettonie. Le nombre le plus élevé de candidatures reçues provenait de particuliers et d'organisations établis en Italie (61), suivie de l'Autriche (33), l'Allemagne (29), la Belgique (24), la Grèce (15) et l'Espagne (14).

**Illustration 1: Nombre total d'actions par État membre de l'UE**



## Illustration 2: Solidarité, aide humanitaire et insertion des migrants et des réfugiés: huit étapes d'intervention

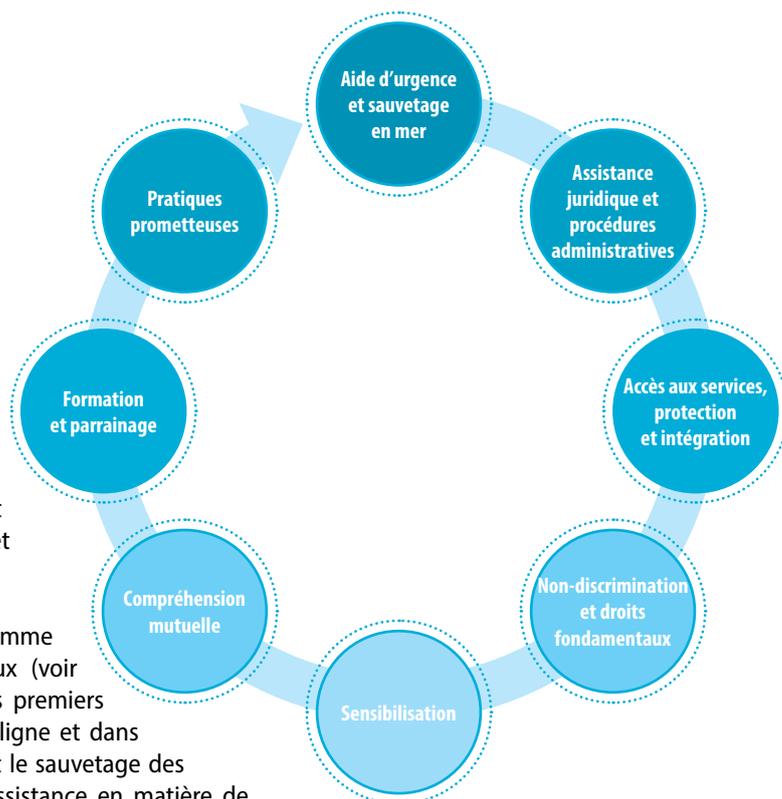
Sur le total de 271 candidatures transmises pour évaluation, 29 ont été présentées par des particuliers. Le reste l'était par des acteurs de la société civile et notamment des organisations non gouvernementales, des partenaires sociaux et des intervenants du marché du travail, des organisations représentatives des milieux socio-économiques (hors partenaires sociaux au sens strict), des organisations communautaires et des communautés religieuses.

Plusieurs initiatives privées ou émanant de citoyens reposent sur des actions bénévoles visant à combler des lacunes en matière de protection et d'accès aux services et aux droits.

Les actions concernées couvrent une vaste gamme de thèmes et domaines d'intervention généraux (voir illustrations 2 et 3). Parmi ceux-ci, on notera les premiers secours, l'aide dans les États situés en première ligne et dans les régions limitrophes, mais aussi la recherche et le sauvetage des personnes en détresse en mer Méditerranée; l'assistance en matière de procédures juridiques et administratives; l'aide à l'accès aux services sociaux et aux biens de première nécessité, à la protection internationale et à l'insertion socio-économique à long terme des migrants et des réfugiés; les actions contre la discrimination, le racisme, la xénophobie et la sauvegarde des droits fondamentaux; les campagnes de sensibilisation et les actions favorisant la compréhension mutuelle avec les sociétés d'accueil; la formation, l'éducation et le parrainage, ainsi que les projets visant au partage d'informations relatives aux pratiques prometteuses.

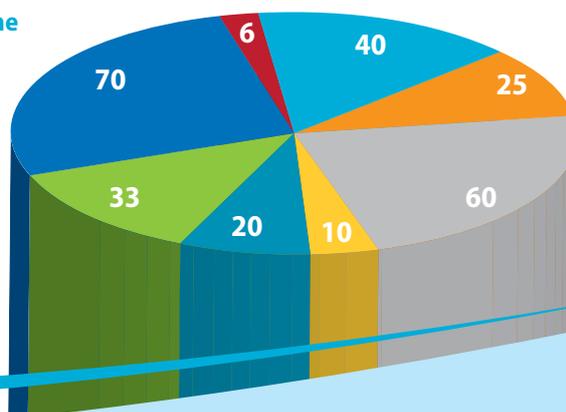
La majorité des actions présentées concernent des programmes de formation, d'éducation, de mise à disposition d'informations et de parrainage (environ 70 initiatives). Cette catégorie est suivie par celle des actions traitant d'accès aux services, de protection internationale et d'intégration (environ 60 projets).

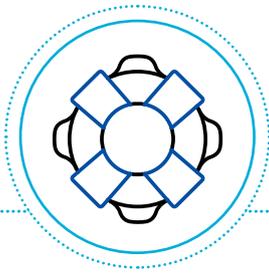
Viennent ensuite les secours d'urgence et le sauvetage en mer (40), et les projets traitant de compréhension mutuelle et de participation entre les migrants et les sociétés d'accueil (33). 25 actions et projets sont consacrés à l'aide juridique et à l'accès aux procédures administratives et 20 autres couvrent la formation, l'éducation, l'information et le parrainage. Dans certains cas, une action ou un projet englobe ou couvre plusieurs de ces thèmes ou domaines d'intervention.



## Illustration 3: Actions et projets par thème

- Aide d'urgence, premier accueil et sauvetage en mer
- Assistance juridique et accès aux procédures administratives
- Accès aux services, protection et intégration
- Non-discrimination et droits fondamentaux
- Sensibilisation, campagnes d'information et transparence
- Compréhension mutuelle, intégration et participation
- Formation, éducation, information et parrainage
- Échange d'informations et pratiques prometteuses





# Projets et initiatives

## Thèmes, éléments marquants et résultats

### 1. Aide d'urgence, premier accueil et sauvetage en mer

#### **THE MODEL OF NAGU** (*Finlande*)

*The Model of Nagu* («Le modèle de NAGU») est une initiative menée par un groupe informel de citoyens de Nagu. Ces amis des réfugiés de Nagu ont pour objectif d'offrir aux réfugiés de Nagu un quotidien décent, en mettant à leur disposition des vêtements et des produits sanitaires dès leur arrivée et en les intégrant aux activités disponibles à Nagu. Ils offrent également des logements privés aux réfugiés, à la suite de la fermeture du centre d'accueil en avril 2015.

Plusieurs actions couvrent principalement l'aide d'urgence et l'accueil initial des demandeurs d'asile, des migrants et des réfugiés à leur arrivée. Elles comprennent également des exemples d'activités de soutien, y compris les aides d'urgence et l'aide dans les régions frontalières et de transit. Ces projets constituent une réponse visible à la crise des réfugiés de 2015-2016 dans des pays tels que la Grèce, l'Italie et la Hongrie, ainsi que dans d'autres pays de transit ou de destination dans l'Union européenne: en Europe centrale et du Nord, tels que l'Autriche, la Belgique, l'Allemagne ou la Finlande.

Les actions spécifiques consistent en activités de premiers secours dans les camps d'accueil, les zones de transit et les centres d'accueil d'urgence ou les campements informels. Les services fournis couvrent, par exemple, les consultations et traitements médicaux, le soutien et les conseils psycho-sociaux, la mise à disposition de moyens de subsistance tels que produits alimentaires, logement (abris et tentes), couvertures et vêtements, etc.



Nombreux sont les exemples d'initiatives mises en œuvre par des collectifs non officiels, travaillant sur le terrain, ainsi que par des bénévoles et des citoyens qui se mobilisent sur des initiatives individuelles en réaction à la crise européenne des réfugiés, afin d'offrir un premier accueil et une aide humanitaire, mais aussi d'assurer des services de recherche et de sauvetage des personnes en détresse en mer Méditerranée.

#### **TASK-FORCE FÜR FLÜCHTLINGSHILFE GELSENKIRCHEN** (*Allemagne*)

La *Task-Force für Flüchtlingshilfe Gelsenkirchen* («Groupe d'aide aux réfugiés de Gelsenkirchen») est une initiative qui offre une assistance aux réfugiés arrivant à Gelsenkirchen, et ce dès le premier instant. Elle leur propose des cours de base en allemand, une aide dans le domaine administratif, etc.

[www.fluechtlingshilfe-gelsenkirchen.de](http://www.fluechtlingshilfe-gelsenkirchen.de)

#### **ARE YOU SYRIOUS?** (*Croatie*)

*Zemljani – Are you Syrious?* («Êtes-vous "Syrie-ux"») est une initiative offrant notamment, une aide de première intervention et un secours immédiat aux réfugiés et aux migrants. «Êtes-vous "Syrie-ux"?» emploie les services de bénévoles en Croatie, en Slovénie, en Italie, en Grèce, en Serbie, en France, en Hongrie et en Syrie. L'une de ses activités novatrices consiste à utiliser les médias sociaux pour produire et publier une synthèse quotidienne d'informations non censurées émanant du terrain.

[www.facebook.com/areyousyrious/](http://www.facebook.com/areyousyrious/)



## 2. Assistance juridique et accès aux procédures administratives

Fournir aux demandeurs d'asile et aux migrants, dès leur arrivée, des informations essentielles relatives aux questions juridiques et aux procédures administratives est l'objet de différentes actions proposées dans le cadre de l'appel à candidatures lancé par le CESE au titre du prix de la société civile en 2016. Ces actions concernent des domaines tels que l'offre de conseils et de réponses aux questions relatives aux procédures d'asile et/ou le renvoi vers un avocat ou vers des organisations pouvant offrir une aide plus spécifique.

D'autres exemples comprennent, dans certains pays spécifiques, des associations d'avocats qui offrent aux demandeurs d'asile et aux migrants des conseils juridiques pro bono: informations, aide pratique et conseils sur mesure en ce qui concerne les procédures d'asile.



Certains projets visent à garantir une assistance juridique et une aide gratuite aux migrants dès leur arrivée, ainsi qu'à les aider à remplir les formulaires et à accomplir les démarches administratives, notamment pour accéder au système national de soins de santé ou à d'autres services de base dans le domaine social et dans celui de l'accueil.

L'un des projets consistait en un réseau de centres d'information pour les travailleurs de pays tiers et couvre les conseils juridiques, les informations en matière de santé, d'éducation, de mobilité, de retour et de politiques d'intégration, ainsi que les initiatives de sensibilisation pour lutter contre la xénophobie.

Plusieurs actions sur mesure permettent d'offrir une aide juridique et un soutien à certaines catégories de migrants telles que les femmes réfugiées ou victimes de la traite des êtres humains.

### **XARXA D'OFICINES DEL CITE** (Espagne)

Le *Xarxa d'Oficines del Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers* (Réseau de centres d'information pour les travailleurs originaires de pays tiers – CITE) est une initiative soutenue par la filiale catalane du syndicat CCOO, qui fournit aux migrants des informations et de l'aide en ce qui concerne la législation relative aux étrangers, aux soins de santé, à l'éducation et aux politiques d'intégration. Il fournit également des conseils juridiques aux ressortissants de pays tiers en matière de mobilité internationale.

[www.ccoo.cat/cite](http://www.ccoo.cat/cite)

### **STRONGER, WE STAND!** (Portugal)

Cette initiative est menée par l'association portugaise de soutien aux victimes, l'APAV. Celle-ci offre un abri à des femmes réfugiées et victimes de la traite des êtres humains, ainsi qu'à leurs enfants. L'APAV leur propose également des cours de langue, des formations et un soutien individuel.

[www.apav.pt](http://www.apav.pt)

### **REFUGEE LAW CLINIC (RLC)** (Italie)

*Refugee Law Clinic (RLC)* («Clinique juridique pour réfugiés») est une initiative de l'International University College de Turin. La RLC prépare les étudiants, grâce à un apprentissage expérimental, à fournir des conseils juridiques *pro bono* aux demandeurs d'asile. Pour ce faire, la RLC a pour but de former et de créer une nouvelle génération d'avocats socialement responsables, conscients des problèmes rencontrés par les demandeurs d'asile, et capables de les aider dans leur intégration sociale et économique.



### THUIS IN DE WERELD VAN DIVERSITEIT & MIGRATIE (Belgique)

ORBIT a développé de nombreuses initiatives en vue de soutenir les nouveaux arrivants durant les premières étapes de leur séjour en Belgique, et ce sous le slogan «Chez soi dans un monde de diversité et de migration». Parmi celles-ci, ORBIT offre aux réfugiés une aide à la recherche d'un logement, encourage les employeurs à donner une réelle chance aux réfugiés et aux migrants en matière d'opportunités d'emploi, et rassemble les ressortissants de pays tiers et les communautés d'accueil afin de favoriser la compréhension mutuelle.

[www.orbitvzw.be](http://www.orbitvzw.be)

### 3. Accès aux services, protection et intégration

Un nombre considérable d'initiatives et de projets reposent sur des actions visant à garantir l'accès aux services sociaux et à la protection internationale, ainsi que l'intégration à long terme des migrants, des demandeurs d'asile et des réfugiés dans la société.

Certains projets assurent un accès à un logement (décent), des soins de santé, l'insertion sur le marché du travail, etc. D'autres mettent l'accent sur une assistance globale à long terme pour chacune de ces catégories de migrants, y compris des programmes d'intégration à l'intention de groupes spécifiques de migrants, de demandeurs d'asile et de réfugiés, tels que les mineurs non accompagnés et les jeunes adultes.



L'un des domaines d'intervention les plus essentiels est l'insertion socio-économique sur le marché du travail et dans d'autres domaines de la vie. Un certain nombre de projets se concentrent, par exemple, sur le soutien individuel aux réfugiés, de manière à leur garantir l'accès aux droits sociaux, au logement et à l'emploi, et afin d'éliminer les obstacles à leur intégration dans la société.

Différentes actions portent sur l'organisation et le bon fonctionnement des centres d'accueil et d'intégration. D'autres se consacrent à proposer des logements aux réfugiés. Un certain nombre de projets mettent l'accent



sur l'accès des femmes migrantes aux services sociaux ou s'occupent des situations spécifiques d'enfants non accompagnés ou séparés, par exemple, en leur apportant des services de logement, de parrainage, d'éducation, etc.

Une initiative met en œuvre une approche multidisciplinaire visant à aider les migrants: travailleurs sociaux, psychologues, infirmières, juristes, médecins, psychiatres de tout le pays fournissent des services dans les domaines des soins de santé, de l'éducation, de l'aide sociale, de l'intégration, etc.



Certaines actions spécifiques ciblent les victimes de torture et de la traite des êtres humains. Celles-ci visent, par exemple, à fournir une aide psychologique aux victimes de tortures et à leur proposer des possibilités de réinsertion dans la société. À titre d'exemple, le projet intitulé *Freedom from Torture* («Se libérer de la torture») propose des soins de santé à des ressortissants de pays tiers ayant survécu à la torture.

## H2O – HOST TO OPTIONS (Portugal)

*H2O – Host to Options* est une initiative de la Croix-Rouge portugaise. Son équipe de soutien psychosocial offre, entre autres choses, une assistance aux personnes qui cherchent à obtenir la protection internationale et souffrent de traumatismes émotionnels en raison de catastrophes naturelles, de conflits armés ou d'autres situations de crise. Elle propose également une première évaluation de leur état de santé aux demandeurs d'asile auxquels elle offre également la possibilité de passer un appel téléphonique pour rassurer leurs proches sur leur situation.

[www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt)





#### **FREEDOM IN MIND (Autriche)**

Hemayat est une organisation sans but lucratif autrichienne, qui fournit des services médicaux, psychologiques et psychothérapeutiques aux personnes ayant survécu à la guerre et à la torture. Elle sensibilise le public aux questions de santé mentale et aux besoins des migrants et réfugiés ayant subi des traumatismes importants. Elle offre également un soutien aux réfugiés confrontés au racisme, à la discrimination, aux préjugés et à la xénophobie, et prend des mesures afin de combattre ces phénomènes.

[www.hemayat.org](http://www.hemayat.org)



## **4. Non-discrimination et droits fondamentaux**

La non-discrimination et la défense des droits fondamentaux constituent également des thématiques transversales essentielles de plusieurs projets. Des initiatives concernent ainsi la lutte contre le racisme, la discrimination et les préjugés à l'égard des ressortissants de pays tiers, la promotion de la tolérance et d'une attitude ouverte à l'égard des réfugiés chez les jeunes. Le projet «Hemayat» en est un exemple: il a pour objectif la lutte contre la xénophobie et le racisme.

D'autres projets traitent des droits fondamentaux et de la non-discrimination à l'égard de certains groupes spécifiques. Certaines actions agissent sur la responsabilisation des femmes contre les risques d'exclusion, et ce en vue de réduire les inégalités sur le marché du travail et d'accroître leurs possibilités de créer leur propre activité professionnelle.



D'autres initiatives ont pour objectif de fournir des informations et de l'aide aux demandeurs d'asile LGBTIQ (personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, intersexes et queer), ainsi que des services sur mesure aux demandeurs d'asile et aux réfugiés LGBTIQ pendant et après la procédure d'asile. Les droits des travailleurs migrants dans l'agriculture et la lutte contre l'exploitation ainsi qu'en faveur de la promotion des droits des travailleurs sont également un élément central d'un certain nombre des actions proposées. Parmi celles-ci, des actions en faveur de la production autogérée, pour lutter contre l'exploitation.



## 5. Sensibilisation, campagnes d'information et transparence

Plusieurs actions présentées dans le cadre de l'appel à candidatures sont centrées sur des initiatives visant à supprimer les préjugés à l'égard des réfugiés et des étrangers, et ce en informant, en stimulant le débat et en démontrant que l'immigration est une chance pour la société dans son ensemble. Parmi ces actions, une plateforme de sensibilisation luxembourgeoise *iamnotarefugee.lu* («je ne suis pas un réfugié»), destinée à réunir des réfugiés et des communautés d'accueil grâce à des récits.

Quelques initiatives sont également consacrées à la sensibilisation aux réalités des migrants et des réfugiés dans les écoles. D'autres projets utilisent récits, vidéos d'entretiens et courts métrages réalisés par des étudiants afin de raconter l'histoire de l'immigration locale, en tant que point de départ de la compréhension des migrants.

D'autres actions consistaient en ateliers thématiques à l'intention des jeunes, dans les écoles et les centres sociaux, afin de lutter contre les préjugés et de démonter les stéréotypes sur les migrants et les réfugiés. Un certain nombre d'autres actions portent sur l'organisation de soirées culturelles (films) dans les abris et les centres qui accueillent ou rassemblent des migrants et des demandeurs d'asile.

Une autre initiative, baptisée *InControl* et mise en œuvre par Human Balance Unit, propose un programme annuel de sensibilisation (des collectes de denrées alimentaires, des débats sur les droits de l'homme et le recrutement illégal, un stand d'exposition de photos et de témoignages de migrants, une brochure, des affiches dans les rues et des célébrations organisées à l'occasion de la Journée des réfugiés).

Parmi les initiatives très intéressantes qui sont proposées, on trouve des documentaires et des films de sensibilisation. Le rôle des arts est également illustré dans les candidatures. Des manifestations ont également été

### **I'M NOT A REFUGEE** (Luxembourg)

*iamnotarefugee.lu* («je ne suis pas un réfugié») est une plateforme internet lancée par Frédérique Buck dans le but de mettre en relation les populations locales et les réfugiés afin de sensibiliser le public à la cause de ces derniers. Les responsables de l'initiative se sont fixé pour mission de donner la parole aux réfugiés au moyen de textes et de photos permettant de présenter leurs histoires et récits.

[iamnotarefugee.lu](http://iamnotarefugee.lu)

### **L'ENCYCLOPÉDIE DES MIGRANTS** (France)

*L'Encyclopédie des migrants* est une initiative de L'âge de la tortue, une organisation française qui conçoit et met en œuvre des projets artistiques visuels et des arts du spectacle. L'initiative *L'Encyclopédie des migrants* a pour objectif de proposer une vision kaléidoscopique des migrations à partir du parcours de vie de 400 migrants dans 8 villes de France, d'Espagne, du Portugal et de Gibraltar.

[agedelatortue.org/?page\\_id=2613](http://agedelatortue.org/?page_id=2613)





### **REAL LIFE SUPERHEROES (Finlande)**

*Real Life Superheroes* est une exposition de photos mise sur pied par la Fédération des Maisons et Abris pour femmes et enfants (FMS). L'exposition présente des photos et des cartes postales d'enfants dans les centres d'accueil d'Helsinki, habillés de costumes de super héros, afin de montrer que les enfants de demandeurs d'asile sont des enfants comme les autres.

### **NEVER ARRIVE (Malte, Somalia)**

*Never Arrive* est l'autobiographie de Farah Abdullahi Abdi, une réfugiée somalienne transgenre à Malte. Elle rapporte les expériences qu'elle a vécues en tant que réfugiée ayant introduit une demande de protection internationale dans l'Union européenne et la manière dont elle a été accueillie par la société. Cette initiative vise à lutter contre les préjugés concernant les réfugiés dans les médias généralistes et a été utilisée en tant qu'outil d'intégration dans les écoles.

organisées en vue d'accroître la sensibilisation sur les réfugiés, les migrants et les demandeurs d'asile dans les sociétés d'accueil, et de supprimer les barrières et l'hostilité à l'égard des ressortissants de pays tiers.

D'autres actions prometteuses comprennent le *Project Xchange*, dans le cadre duquel des «ambassadeurs» présentent leur propre histoire à l'occasion d'ateliers de sensibilisation et de lutte contre la xénophobie, le racisme et la discrimination, mais aussi l'exposition de photos et de cartes postales *Real Life Superheroes*, qui montre que les enfants de demandeurs d'asile étaient des enfants comme les autres.



D'autres projets proposent des pièces de théâtre et des dialogues destinés à sensibiliser le public en diffusant des témoignages de réfugiés. Des festivals de musique et d'art ont également pour thème la contribution des migrants et des réfugiés aux sociétés d'accueil. Ces projets comprennent également des ateliers de parole avec des personnes concernées par la migration et une autobiographie pour combler le fossé entre les communautés d'accueil et les réfugiés, en relatant les récits de réfugiés en toute sincérité et en donnant un visage humain à cette situation.



## 6. Compréhension mutuelle, intégration et participation

Une importante priorité thématique transversale consiste à favoriser la compréhension mutuelle et la participation à la vie des sociétés et des communautés d'accueil. Certaines actions comprennent le travail au sein de la communauté, de manière à développer des relations entre les demandeurs d'asile et leurs voisins, les associations, les institutions et la communauté dans son ensemble. D'autres mettent à disposition des lieux de rencontre en vue de favoriser les échanges entre les migrants et les populations locales.

Parmi les initiatives novatrices, on remarque le développement de jeux en vue de diffuser des informations sur la migration, qui permettent aux joueurs de «vivre» les voyages accomplis par les migrants grâce à la visualisation des risques, dangers et difficultés. C'est le cas notamment de *Immigropoly* ou *The Journey: Khartoum*.

Plusieurs projets abordent l'alimentation et la cuisine comme moyen de favoriser un processus à double sens d'intégration et de compréhension entre les migrants et les sociétés d'accueil. Des actions spécifiques permettent la participation de jeunes et la conception d'initiatives de développement par les jeunes à l'intention des communautés de migrants/réfugiés et des minorités ethniques, afin de promouvoir l'interaction et la compréhension mutuelle avec les communautés locales.

D'autres actions consistent en l'organisation par des centres d'activités sociales et culturelles à l'intention des migrants, qui servent également de lieux de rencontre et d'échange, ainsi que d'activités de loisir entre les migrants et les sociétés et communautés d'accueil. Plusieurs actions sont également mises en œuvre par de jeunes étudiants en vue de promouvoir la compréhension, la tolérance et la paix au niveau international, ou encore afin de rapprocher la communauté locale et les migrants en les invitant à partager un repas ou à bavarder, mais aussi en conviant un réfugié à un dîner de bienvenue chez eux.

### REFUGEES GOT TALENT (Belgique)

L'initiative *Refugees Got Talent (RGT)* («Les réfugiés ont du talent») a pour objectif de produire et de diffuser des œuvres d'art réalisées par des réfugiés issus de différents pays et d'intégrer ces artistes au tissu artistique européen. L'initiative utilise l'art en tant que moyen de créer des réseaux, de diffuser la contribution positive d'autres cultures et de supprimer les préjugés, les stéréotypes et les peurs mutuelles.

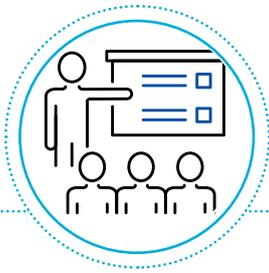
[www.refugeesgottalent.com](http://www.refugeesgottalent.com)

### YOUTH IN ACTION (Italie)

*Youth in Action* est une initiative qui a permis de mettre en relation des étudiants de l'UWC Adriatic et des réfugiés. Utilisant la musique comme moyen d'exprimer le caractère unique de chacun, *Youth in Action* a permis aux étudiants de découvrir différentes cultures au travers de différentes traditions musicales et de différents récits. L'objectif de cette initiative était d'éliminer les stéréotypes sur les réfugiés et de redécouvrir l'être humain derrière ces préjugés.

[www.uwcad.it/Mondo2000](http://www.uwcad.it/Mondo2000)





## 7. Formation, éducation, information et parrainage

### **SYRIËRS GEZOND** (*Pays-Bas*)

Pharos est un centre d'expertise spécialisé dans les disparités entre les différents groupes de population en matière de soins de santé. L'initiative *Syriërs Gezond* («Des Syriens en bonne santé») utilise la plateforme sociale Facebook pour fournir aux réfugiés un accès aisé aux informations relatives au système de soins de santé néerlandais, et ce avant même leur arrivée. La page Facebook de cette initiative permet également aux réfugiés de poser des questions aux équipes de professionnels, néerlandais et syriens, de la santé.

[www.facebook.com/syriersgezond](http://www.facebook.com/syriersgezond)

### **ASYLOTHEK** (*Allemagne*)

*Asylotheke* est l'abréviation de *Asylbewerberheimbibliothek* («Bibliothèque pour les demandeurs d'asile»). Il s'agit d'une bibliothèque créée en Allemagne et gérée par des bénévoles à l'intention des demandeurs d'asile et des réfugiés. Des cours de langue sont proposés aux réfugiés dès le jour de leur arrivée. Une part importante du travail de l'*Asylotheke* consiste à informer les réfugiés de leurs droits et de leurs responsabilités, ainsi que du système de valeurs de leur pays d'accueil. Les bénévoles fournissent également une éducation et un soutien émotionnel de base aux réfugiés.

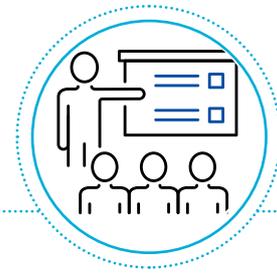
[www.asylotheke.de](http://www.asylotheke.de)

Une majorité des projets participant au prix de la société civile sont dédiés à la formation, à l'éducation, au conseil et à l'information, ainsi qu'aux actions de parrainage. Plusieurs initiatives consistent en des cours de langue. Différents centres d'information sont également consacrés à des activités d'éducation, à des activités préscolaires pour les enfants, à des activités sportives et à l'insertion par le sport et plus particulièrement par le football. Un certain nombre de projets sont consacrés au prêt de livres et à l'offre de prestations de bibliothèques pensées sur mesure à l'intention des demandeurs d'asile.

Plusieurs projets reposent sur des initiatives de parrainage à l'intention des migrants, afin de faciliter leur intégration sur le marché du travail, de les aider à trouver un emploi et de sensibiliser les employeurs à leur situation. Différentes actions comprennent un parrainage individualisé afin d'intégrer les migrants, particulièrement les mineurs, à la société, ou de permettre aux réfugiés ayant un emploi d'acquérir les compétences nécessaires pour faciliter leur accès au marché du travail dans des conditions d'égalité avec les autres citoyens.

D'autres actions visent à raccourcir le délai d'accès au marché du travail, à recenser les compétences et à organiser des formations et des recyclages, à apporter une aide logistique pertinente et à fournir des biens de première nécessité. D'autres projets comprennent également des formations spécifiques dans des domaines professionnels précis tels que l'agriculture, la mode, la cuisine, etc. Quelques-uns s'attachent à garantir un accès à l'internet et à permettre l'utilisation d'applications permettant de se connecter à d'autres personnes voire même à des pages Facebook offrant un soutien en matière de santé. D'autres encore sont spécialisés dans la production de guides audio multimédias et multilingues.





D'autres actions visent à apporter une aide à la création d'une activité professionnelle et à offrir des stages. Des bénévoles parlant la langue des migrants et des réfugiés les aident à accéder aux services disponibles. D'autres initiatives soulignent également le rôle joué par les universités – par exemple des projets dans le cadre d'Erasmus+, venant en aide aux élèves migrants et aux élèves issus de minorités ethniques, des programmes conçus à l'intention des demandeurs d'asile et des réfugiés, des programmes de bourses universitaires à l'intention des réfugiés ou des initiatives centrées sur les bourses d'étude à l'intention des réfugiés.

L'initiative *The Lighthouse* («Le Phare») a pour but de soutenir les femmes migrantes et de leur offrir les moyens de renforcer leurs compétences linguistiques, émotionnelles et sociales, pour améliorer leur intégration. D'autres actions couvrent l'information et le soutien aux femmes victimes de la traite des femmes et de la prostitution. Des initiatives d'interprétation sociale gérées par des femmes migrantes visent la mise à disposition d'interprètes médicaux et sociaux auprès d'institutions, la formation linguistique des femmes migrantes, et la promotion de la reconnaissance des qualifications et des compétences des femmes migrantes.

#### **THE LIGHTHOUSE (Espagne)**

*The Lighthouse* («Le Phare») est une initiative émanant de l'organisation sans but lucratif Fundació Privada La Salut Alta. Celle-ci a pour objectif d'offrir à 80 femmes migrantes un endroit qui, tel un phare, les guiderait sur le chemin de l'intégration. L'initiative a permis de créer des espaces permettant à la population locale de rencontrer des migrantes. *The Lighthouse* propose également aux migrantes des formations et de l'aide dans leurs contacts avec les services d'éducation, médicaux et sociaux. Cette initiative propose en outre des formations aux enfants migrants afin de les aider à commencer à fréquenter aussi rapidement que possible l'école aux côtés des enfants locaux.

[www.fundaciolasalutalta.org/que-fem/far/](http://www.fundaciolasalutalta.org/que-fem/far/)



## **8. Échange d'informations et pratiques prometteuses**

Un certain nombre de projets comprennent des expériences transnationales et diverses pratiques prometteuses émanant des acteurs de la société civile, en vue d'élaborer des contre-discours positifs au sujet des réfugiés dans l'UE. D'autres actions visent à étalonner les politiques d'intégration des États membres de l'UE et à recenser les pratiques prometteuses dans l'UE.

#### **INDEX DES POLITIQUES D'INTÉGRATION DES MIGRANTS (Union européenne)**

Le projet d'index des politiques d'intégration des migrants (MIPEX) a pour objet de mesurer, de comparer et d'apporter une assistance aux autorités publiques afin d'améliorer le traitement équitable, l'égalité des chances, l'autonomisation et la participation des ressortissants des pays tiers en séjour régulier à la vie sociale, économique, politique et culturelle. Le MIPEX évalue dans quelle mesure les législations et les politiques de 38 États offrent des chances égales et la pleine participation des migrants, et ce au travers de 8 domaines d'intégration essentiels.

[www.mipex.eu](http://www.mipex.eu)



## **Comité économique et social européen**

Rue Belliard 99  
1040 Bruxelles  
BELGIQUE

Responsable d'édition: unité "Visites et Publications"  
EESC-2017-27-FR

**[www.eesc.europa.eu](http://www.eesc.europa.eu)**

© Union européenne, 2017

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.

Toute utilisation ou reproduction de chacune des photographies est soumise à une autorisation préalable à demander directement aux détenteurs de leurs droits d'auteur:

Photo de la couverture: © Ververidis Vasilis / Shutterstock

p. 5: © Hanna Eichner / Artemisszió Foundation; © Iliaktida AMKE

p. 6: © Anna Psaroudakis / SOS Mediterranee; © SOS Racismo Gipuzkoa – Gipuzkoako SOS Arrazakeria

p. 6: © De Visu / Shutterstock

p. 10: © Susanne Friedel / SOS Mediterranee

p. 11: © Frank Gaertner / Shutterstock

p. 12: © Golden Pixels LLC / Shutterstock

p. 13: © Photographee.eu / Shutterstock; © Rob Marmion / Shutterstock

p. 14: © Hemayat.org; © mikedray / Shutterstock

p. 15: © Gino Santa Maria / Shutterstock; © Nadino / Shutterstock; © Nadino / Shutterstock; © pathdoc / Shutterstock

p. 16: © Ververidis Vasilis / Shutterstock

p. 17: © Claudia for SOS Racismo Gipuzkoa – Gipuzkoako SOS Arrazakeria

p. 18: © Rawpixel.com / Shutterstock



*Print*

QE-02-17-304-FR-C

ISBN 978-92-830-3601-2

doi:10.2864/914683

*Web*

QE-02-17-304-FR-N

ISBN 978-92-830-3598-5

doi:10.2864/524550

FR