

"Umgang mit orientalischen Mietern und Flüchtlingen" (30.11.2017)

Ziele des Workshops

- typische Probleme in der Betreuung und im Wohnzusammenhang identifizieren und systematisieren
- Handlungsalternativen gemeinsam diskutieren und Prioritäten entwickeln (Konfliktprävention, Mietvertragsfähigkeit herstellen)
- Grenzen von Kundenorientierung definieren mit dem Ziel einer realistischen Erwartungshaltung an die operativ tätigen Mitarbeiter; sich trauen, „nein“ zu bestimmten Verhaltensweisen zu sagen
- Rechtssichere Vermietung, einheitliche Auswahlkriterien, Korruptionsprävention

Inhalte

- Bildungssystem, Ökonomie, Bedeutung von Familie, Korruption, Verhältnis zu staatlichen Autoritäten, Stellung der Frau
- Ökonomische und soziale Drucksituationen von Flüchtlingen aus dem Orient
- typische Alltagsgewohnheiten, Feste, Tagesablauf, Geschlechtertrennung
- Probleme bei der Identifikation von verschleierte Frauen, Umgang mit Viehlen und Ehen mit Minderjährigen
- Wohnsituation und -verhalten hier und in den Heimatländern, Bedeutung/geringe Wertschätzung des halb-öffentlichen und öffentlichen Raumes im Hinblick auf z. B. Sauberkeit, Pflege
- Islamisten als Mieter
- Nach Identifizierung der wichtigsten Konflikte und „pädagogischen Herausforderungen“ im Umgang mit Flüchtlingen werden gemeinsam mit den Teilnehmern Handlungsmuster und konfliktvermeidende Kommunikationswege entwickelt. Identifiziert werden fehlende Hilfsmittel wie einfach gehaltene muttersprachliche Anleitungen und Comics/ Piktogramme für Analphabeten
- kein Zutritt in die Wohnung für männliche Mitarbeiter
- Ablehnung einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters wegen ihres/ seines Geschlechts
- mögliche Rassismusbewürfe beim Verlangen nach ungerechtfertigter Bevorzugung und Vorteilsgewährung

Seminarleiter:

Herr Manfred Neuhöfer

Arbeitsfelder: Beratung von Wohnungs- und Immobilienunternehmen, Digitalisierung von Geschäfts- und Kundenprozessen, Entwicklung von anwendungsorientierten Marktdaten, Kommunalberatung zu Infrastruktur- und Planungsthemen, Business Development von F+B, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Studium: Journalistik und Raumplanung, Universität (heute TU) Dortmund, Diplom-Journalist, Redakteur, Industrie- und Verlagskaufmann

Organisatorisches

Ort :	Jugendherberge Stadt Luxemburg 2, rue du Fort Olisy L-2261 Luxembourg
Datum :	30.11.2017 <i>Sollte die Zahl der Anmeldungen die maximale Teilnehmerzahl übersteigen, wird der Kurs ggf. am Folgetag (01.12.2017) wiederholt.</i>
Dauer/Zeitraumen :	1 Tag (9h00 – 17h00)
Unkostenbeitrag:	145 EUR/Teilnehmer (inklusive Mittagessen, Pausengetränke, usw)
Verbindliche Anmeldung: (bis spätestens 20.11.2017)	Frau Jessica Scaccaglia Tel: (+352) 26 48 39 52 (vormittags) jessica.scaccaglia@ais.lu
Für Fragen inhaltlicher Natur:	Herr Gilles Hempel Tel: (+352) 26 48 39 52 (gilles.hempel@ais.lu)

Sehr gerne dürfen Sie diese Mail an potentiell Interessierte weiterleiten. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.