



TNS

Les frontaliers au Luxembourg

Enquête réalisée auprès des travailleurs frontaliers

Conférence de presse – 6 mai 2020

Ce sondage a été réalisé grâce au soutien financier de

Fondation
Alphonse Weicker



ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte

Rappel de la méthodologie



Échantillon

- Échantillon de 500 travailleurs frontaliers en provenance de la France (259), de la Belgique (131) et de l'Allemagne (129).
- Les résultats ont été pondérés sur les variables suivantes (sur base des chiffres publiés et fournis par le STATEC et l'IGSS) :
 - Pays de provenance
 - Âge par pays
 - Sexe par pays



Mode de recueil

Réalisation des interviews par téléphone (66%) et en ligne à travers le MyPanel de TNS Ilres (33%).

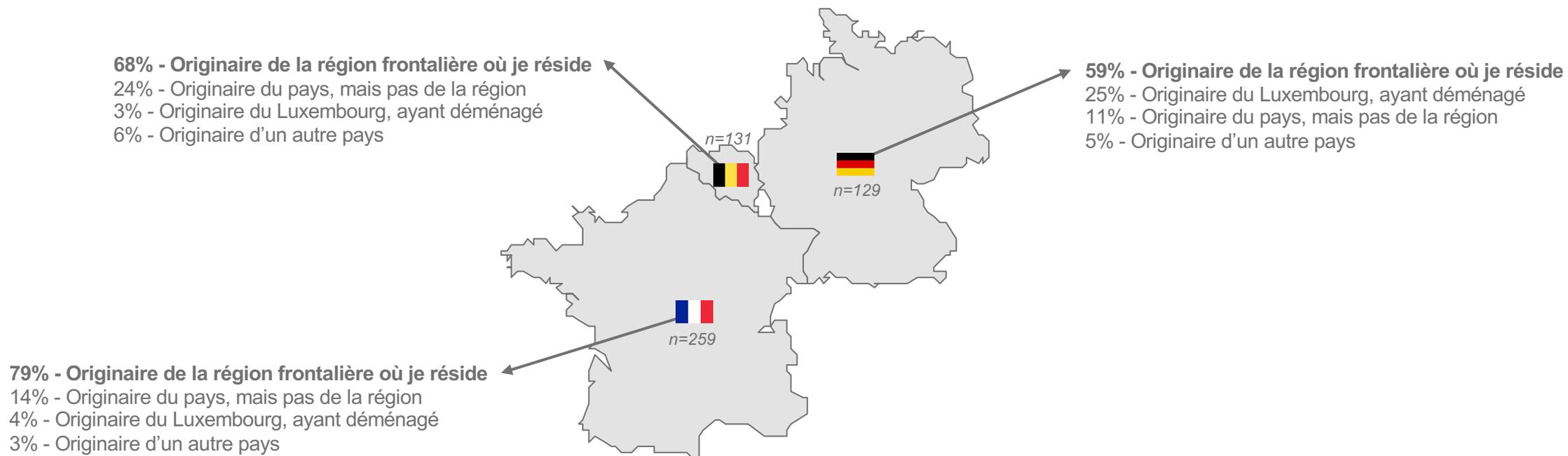


Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du 18 janvier au 30 janvier 2020.

Description de l'échantillon

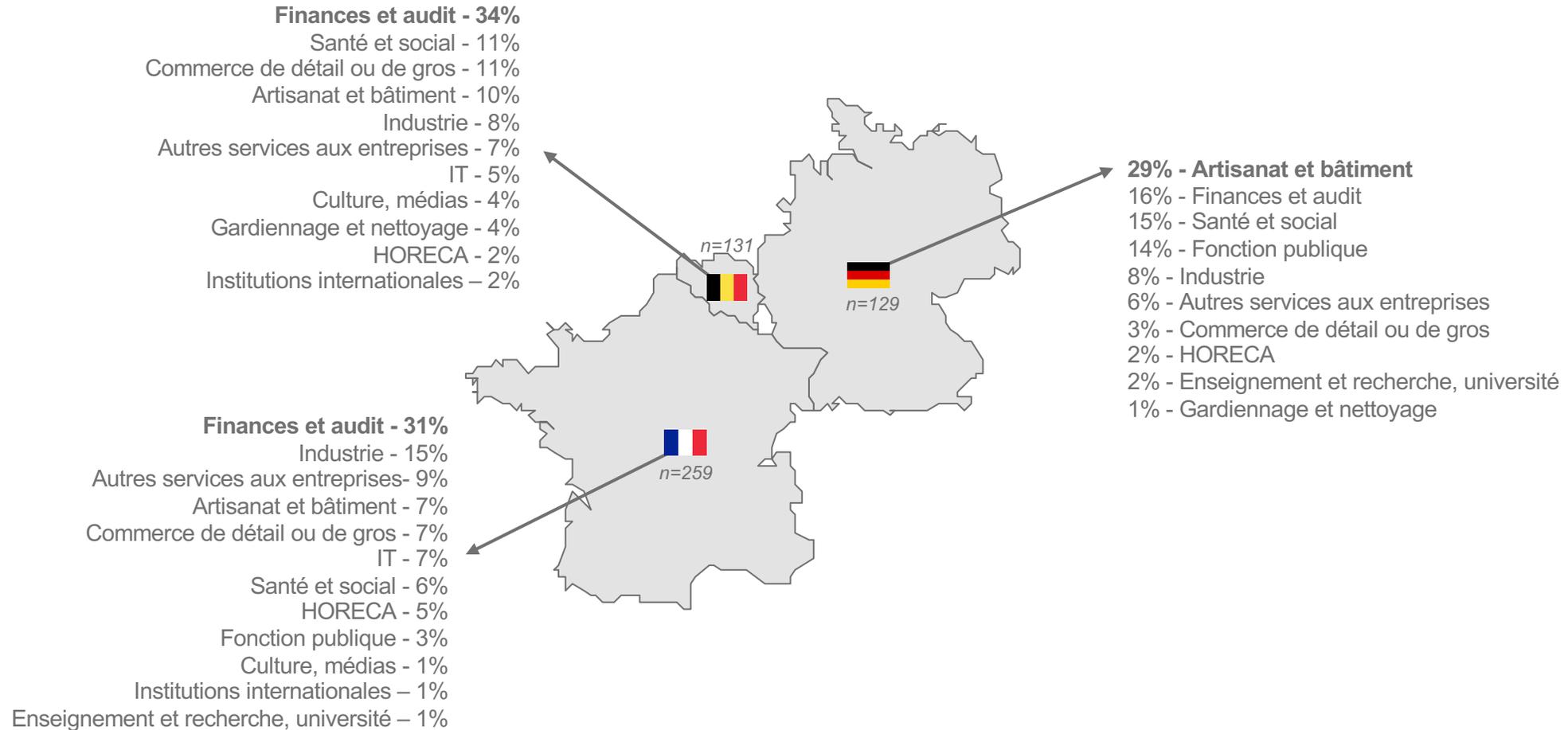
Origines



N = 519

Question: Vous êtes originaire de la région frontalière où vous résidez maintenant ou avez-vous emménagé dans la région pour vous rapprocher du Luxembourg, mais en restant habiter votre pays d'origine ? Je suis ...

Secteurs d'activité – TOP 10



N = 519

Question: Dans quel secteur économique travaillez-vous actuellement ?

Résultats clés

Le Luxembourg en quelques mots



MULTICULTUREL – 22%



RICHE – 19%



BEAU – 19%

- 12% - Petit
- 11% - Accueillant
- 8% - Attractif
- 8% - Cher
- 7% - Agréable
- 6% - Travail
- 6% - Dynamique
- 5% - Sûr
- 5% - Ouvert
- 4% - Bouchons
- 4% - Moderne
- 3% - Propre
- 3% - Bien
- 7% - Autres descriptions

N = 519

Question: Comment décririez-vous le Luxembourg en tant que pays en quelques mots, veuillez donner 1 ou 2 mots ?

Le Luxembourg en quelques mots – Citations

„Kleines, nettes und angenehmes Land um zu leben und zu arbeiten.“

„Teuer und zum Teil mit gutem Gehalt nicht mehr bezahlbar.
Zu viele Leute wohnen in Luxemburg.“

„Multikulturell, mehrsprachig, klein.“

« Pays riche, gros écarts entre les plus riches et les plus pauvres, opportunités professionnelles intéressantes, multiculture. »

« Super pays! Très accueillant, respectueux, Propre. Bref je le respecte et je le remercie énormément. »

„Schön, teuer, sicher.“

« Si les loyers seraient pas si chers je y allais habiter. »

« Petit, tout le monde se connaît, pays riche mais pays très problématique au niveau des transports. »

« J'admire la mixité de culture du Luxembourg. C'est un pays qui donne sa chance à tout monde. »

Le **Luxembourgeois** en quelques mots



SYMPATHIQUE – 21%



DISTANT – 14%



ACCUEILLANT – 11%

8% - ouvert
7% - nationaliste
6% - polyglotte
6% - antipathique
5% - hautain
5% - fier
4% - compétent
4% - bien
4% - particulier
3% - détendu
3% - conservateur
4% - autres descriptions

N = 519

Question: Et les Luxembourgeois comment les décririez-vous, ici également en 1 ou 2 mots ?

Le **Luxembourgeois** en quelques mots – Citations

« Peuple froid de prime abord mais très accueillant après avoir fait connaissance. »

« Des personnes qui ont le sens de l'hospitalité. »

« Aimables, respectueux et polis »

« Sympathique avec tendance légère de xénophobie »

„Einerseits ganz offen andererseits eher verschlossen.“

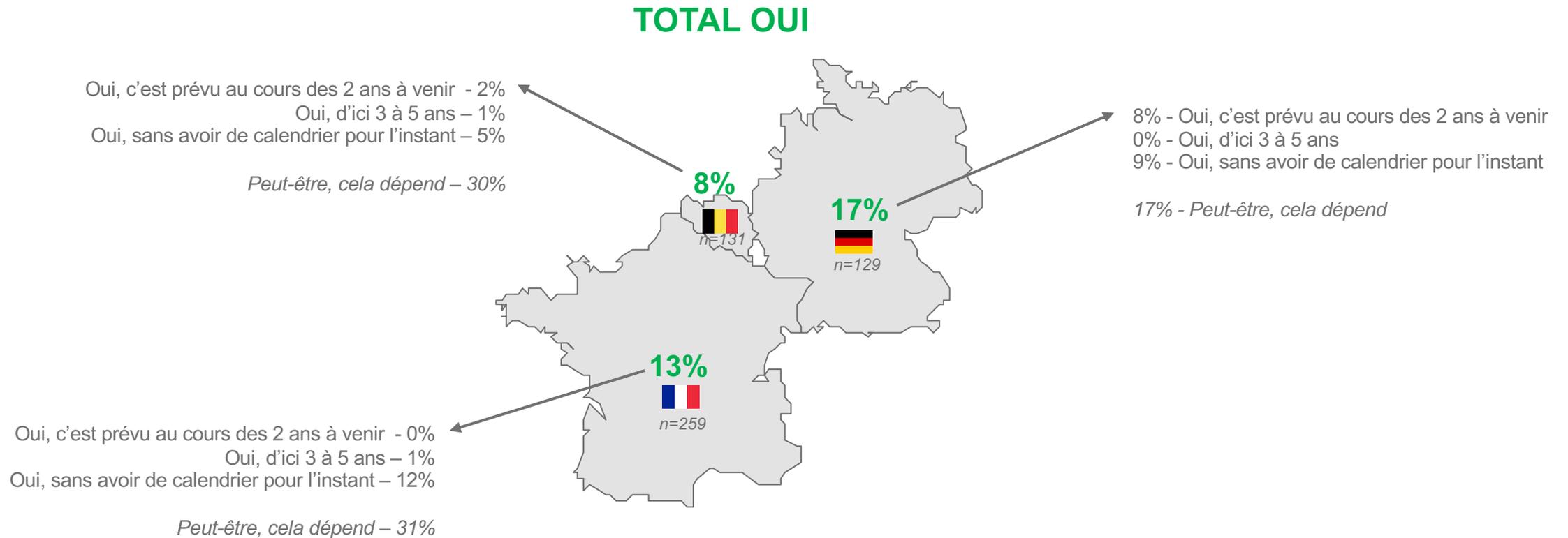
« Un peu froid au premier abord mais il suffit de dire Moien et cela va déjà mieux. »

« Ouverts sur le monde mais vivent néanmoins, finalement comme les non luxembourgeois (résidents ou frontaliers) entre eux. La langue utilisée dans les échanges n'est généralement pas un problème mais la non pratique du luxembourgeois est certainement le verrou le plus fort pour avoir une relation plus forte et profonde avec un respect mutuel. »

« Ils peuvent paraître durs aux premiers abords, la 1ère impression est souvent trompeuse mais une fois qu'on les connaît un peu mieux, ce sont des gens très corrects. »

« Multiculturels, attachés aux traditions »

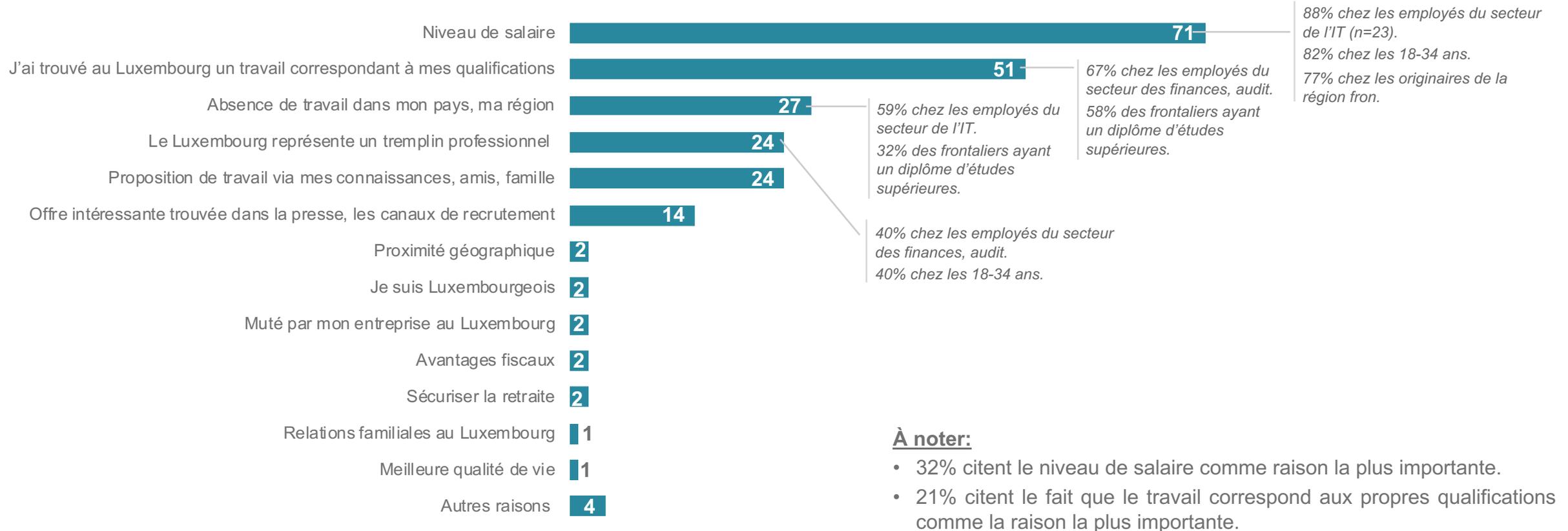
Envisagez-vous de venir résider au Luxembourg à l'avenir ?



N = 519

Question: Envisagez-vous de venir résider au Luxembourg à l'avenir ?

Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à venir travailler au Luxembourg ?

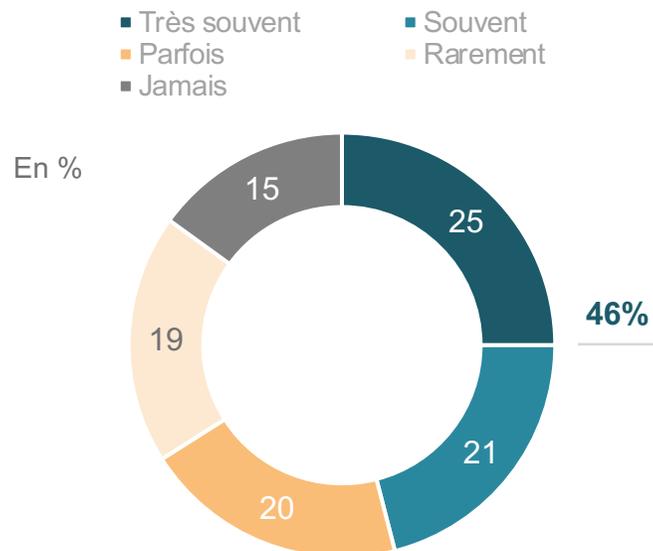


N = 519

Question: Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à venir travailler au Luxembourg ? Veuillez classer vos réponses selon l'ordre d'importance et commencer par la raison la plus importante.

Êtes-vous en contact avec des Luxembourgeois/non Luxembourgeois dans votre **vie privée** ?

En contact avec des résidents Luxembourgeois



Total: très souvent + souvent

70% chez les frontaliers allemands

47% chez les frontaliers belges

36% chez les frontaliers français

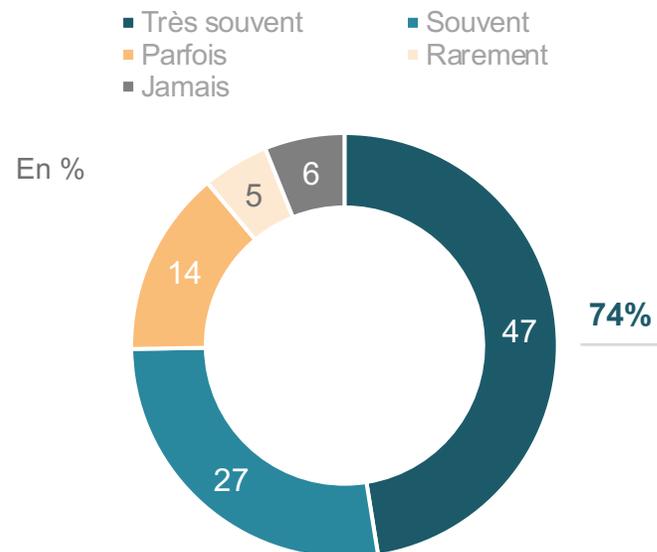
51% des frontaliers qui signalent avoir des amis au Luxembourg.

24% des frontaliers qui signalent se rendre au Luxembourg uniquement pour le travail.

80% des frontaliers qui comprennent très bien le Luxembourgeois.

10% des frontaliers qui ne comprennent pas du tout le Luxembourgeois.

En contact avec des résidents non-Luxembourgeois



Total: très souvent + souvent

72% chez les frontaliers allemands

75% chez les frontaliers belges

76% chez les frontaliers français

73% chez les 18-34 ans

76% chez les 35-54 ans

74% chez les 55 ans et plus

81% chez les originaires du Luxembourg

78% chez les originaires du pays de résidence actuel

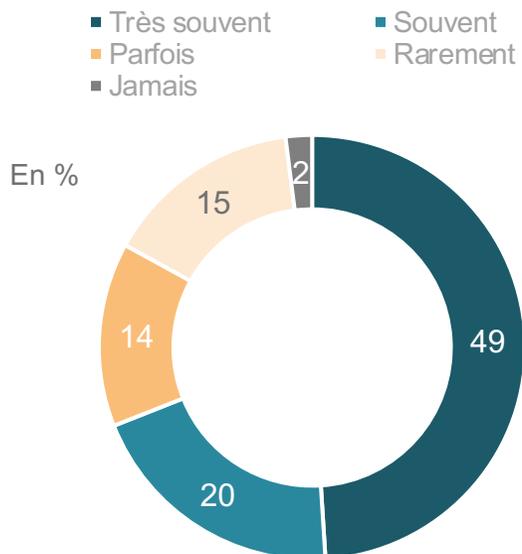
74% chez les originaires de la région fron

64% chez les originaires d'un autre pays

N = 519

Êtes-vous en contact avec des Luxembourgeois/non Luxembourgeois dans votre **vie professionnelle** ?

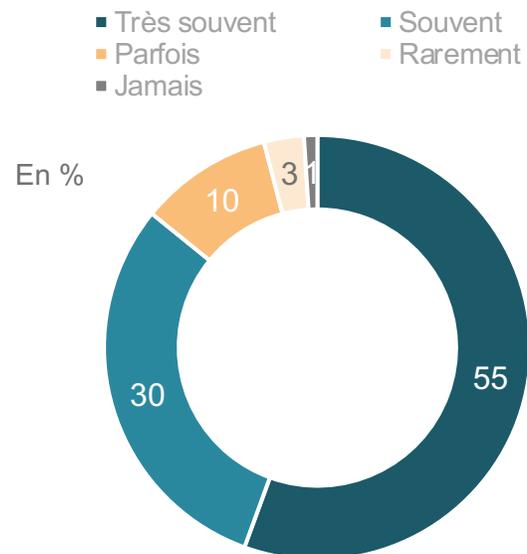
En contact avec des résidents Luxembourgeois



Total: très souvent + souvent

- 80% chez les frontaliers allemands
- 74% chez les frontaliers belges
- 61% chez les frontaliers français
- 89% secteur du commerce de détail ou de gros
- 82% secteur de l'artisanat
- 78% secteur de la santé, social
- 77% secteur de l'industrie
- 59% secteur des finances, audit
- 36% secteur de l'IT
- 83% des frontaliers qui comprennent très bien le Luxembourgeois.
- 34% des frontaliers qui ne comprennent pas du tout le Luxembourgeois.

En contact avec des résidents non-Luxembourgeois



Total: très souvent + souvent

- 92% chez les frontaliers allemands
- 81% chez les frontaliers belges
- 83% chez les frontaliers français
- 93% secteur du commerce de détail ou de gros
- 92% secteur de la santé, social
- 87% secteur de l'industrie
- 83% secteur de l'artisanat
- 83% secteur des finances, audit
- 72% autres services aux entreprises
- 68% secteur de l'IT

N = 519

Compétences linguistiques – le luxembourgeois

82%

comprennent au moins un peu le luxembourgeois.
dont 38% au moins bien.

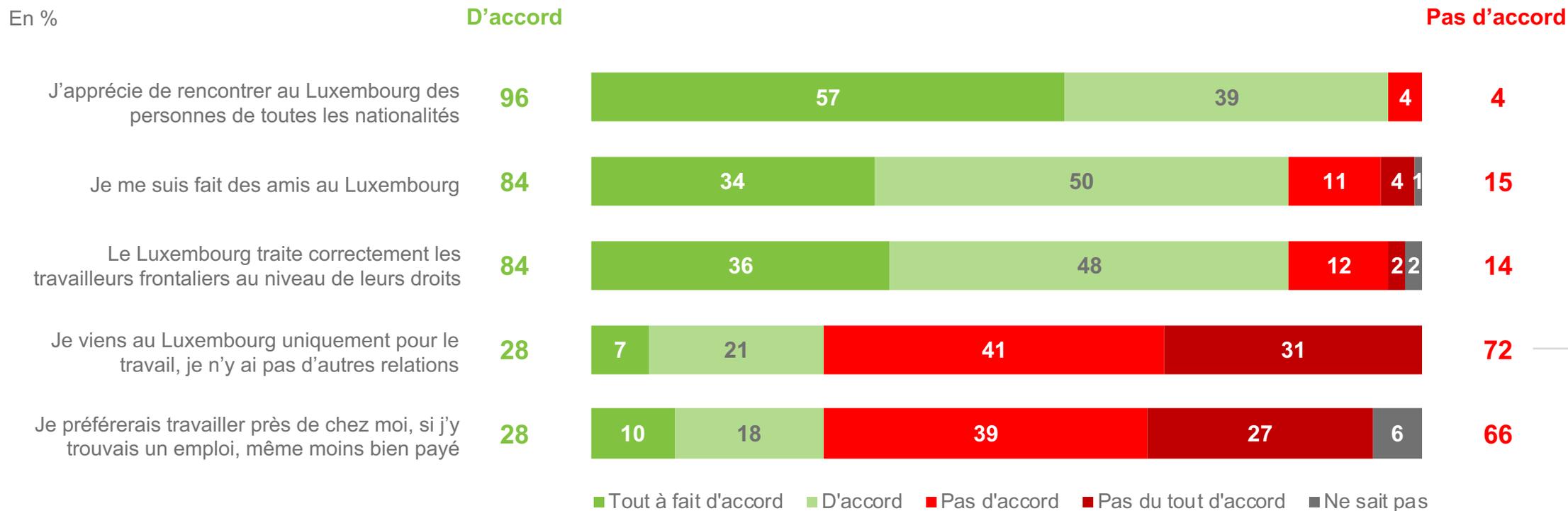
58%

savent parler au moins un peu le luxembourgeois.
dont 26% au moins bien.

N = 519

Question: Quelles sont les langues que vous parlez / comprenez ? Le luxembourgeois.

La situation des frontaliers au Luxembourg



À noter:

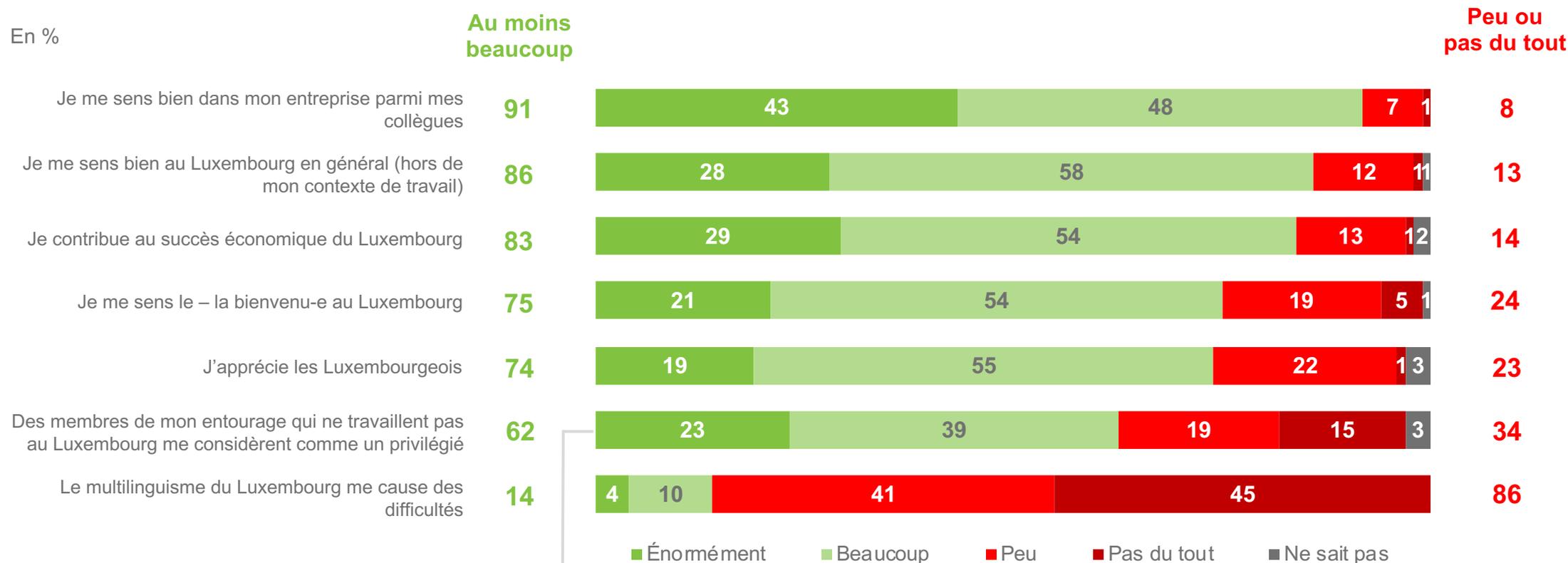
- Les frontaliers qui ne sont que très rarement en contact avec des Luxembourgeois sont en moyenne plus nombreux à signaler qu'ils se rendent au Luxembourg uniquement pour le travail.
- Les frontaliers en provenance de l'Allemagne sont les moins nombreux à affirmer qu'ils n'ont pas d'autres relations avec le Luxembourg que le travail.

N = 519

Question: De manière générale comment vivez-vous votre situation de travailleur frontalier au Luxembourg ?

Points manquants pour 100%: pas de réponse

Les ressentis des frontaliers au Luxembourg



Résultat selon le pays de provenance, l'âge et le secteur d'activité des frontaliers – Total « au moins beaucoup »

Allemagne: 35%	18-34 ans: 76%	Secteur des finances, audit: 71%
Belgique: 61%	35-54 ans: 58%	Secteur de l'industrie: 68%
France: 75%	55 ans et plus: 51%	Secteur de l'artisanat: 36%

N = 519

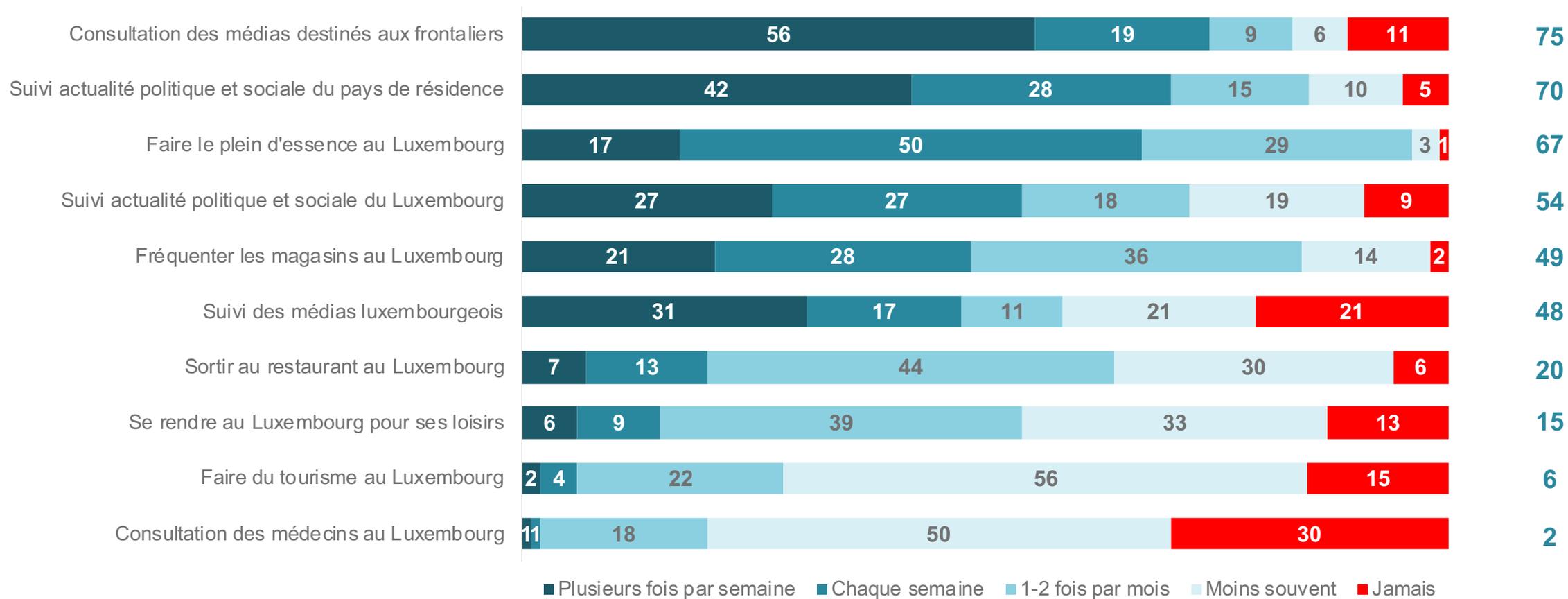
Question: Et comment vous sentez-vous ?

Points manquants pour 100%: pas de réponse

Habitudes des frontaliers au Luxembourg

En %

Hebdomadairement

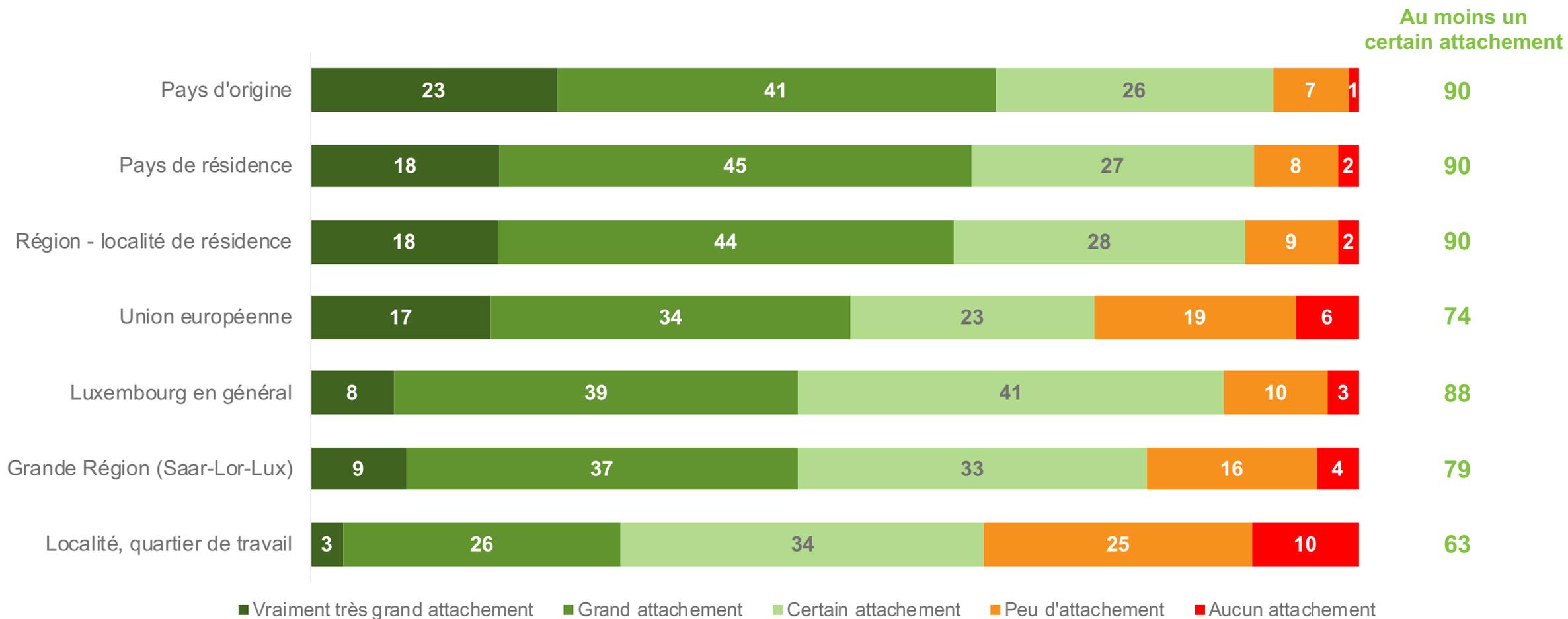


N = 519

Question: Quelles sont vos habitudes, vos modes de vie ? Veuillez répondre aux affirmations suivantes en marquant votre degré de fréquence.

Points manquants pour 100%: nsp

Degré d'attachement

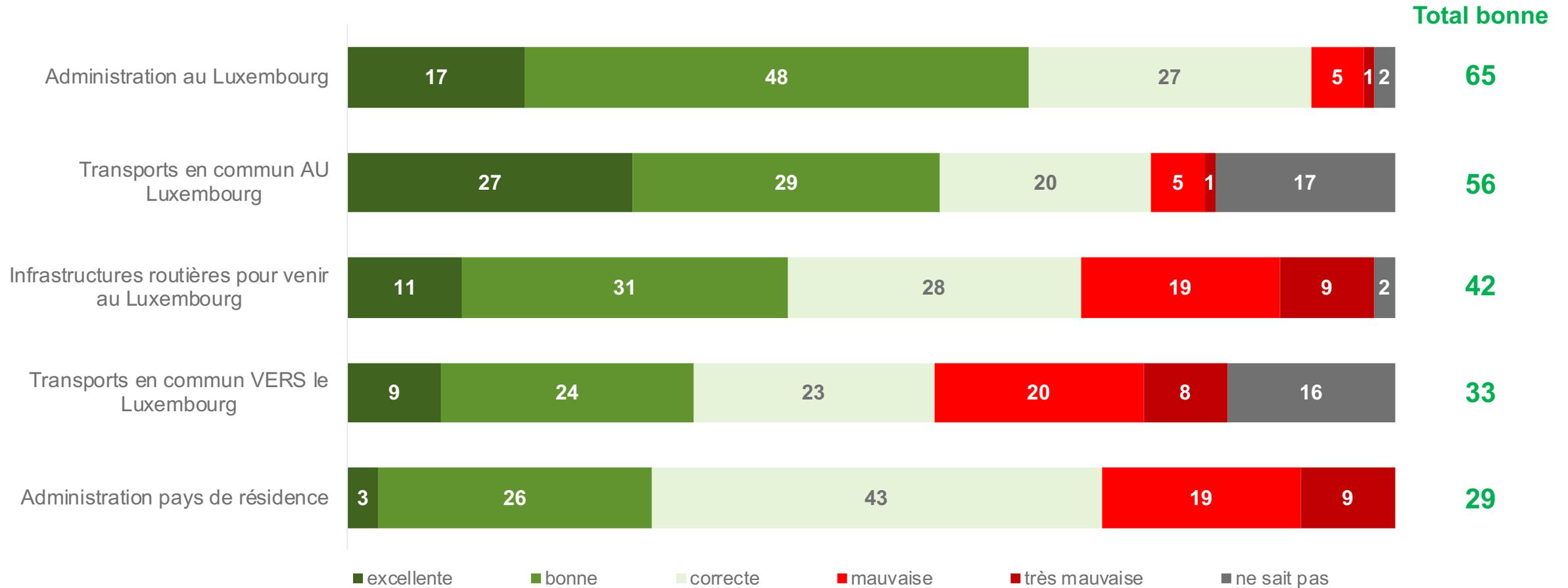


N = 519

Question: Quel est votre degré d'attachement ... ?

Points manquants pour 100%: nsp

Jugement de la qualité des services publics



N = 519

Question: Comment jugez-vous la qualité de service ... ?

Votre contact

Tommy Klein
Client Service Director

t +352 49 92 9-5053
tommy.klein@tns-ilres.com

TNS ILRES

46, rue du Cimetière
L-1338 Luxembourg
www.tns-ilres.com